

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**VERZEKERING BURGERLIJKE**  
**AANSPRAKELIJKHEID**  
**UITBATING, BEROEPSLEVEN EN**  
**RECHTSBIJSTAND VAN**  
**VEILIGHEIDS- EN**  
**GEZONDHEIDSCOÖRDINATOREN**

**BIB.CO - Hernieuwing - 01 januari 2022**  
**Polis nr. 45.145.213**

**ethias**



## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN</b>	<b>5</b>
<b>SPECIALE VOORWAARDEN</b>	<b>6</b>
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN</b>	<b>10</b>
<b>Hoofdstuk I - Bepalingen gemeen aan het geheel van de waarborgen</b>	<b>10</b>
<b>Hoofdstuk II - Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en beroepsleven</b>	<b>12</b>
Doel en omvang van de verzekering	12
Verzekerde activiteit	12
Bijzondere waarborgen	13
Facultatieve waarborg – EPB adviseur/EPB verslaggever/ Energie auditor/ energiedeskundigen type A-B-C-D	15
Uitsluitingen	16
<b>Hoofdstuk III - Rechtsbijstand</b>	<b>19</b>
Burgerlijk verhaal	19
Strafrechtelijke verdediging	19
Vrije keuze en belangenconflict	19
Objectiviteitsclausule	19
Beheer van schadegevallen	20
<b>Hoofdstuk IV - Verzekerde bedragen</b>	<b>21</b>
<b>Hoofdstuk V - Bepalingen gemeen aan het geheel van de waarborgen voorzien door de verzekeringsovereenkomst</b>	<b>23</b>
Territoriale uitgestrektheid	23
Uitgestrektheid in de tijd	23
Inwerkingtreding van de verzekering	23
Omschrijving en wijziging van het risico	23
Teruggave van de premie	24
Taksen en bijdragen	24
Niet-betaling van de premie	24
Verplichtingen van de verzekerde	25
Verhaalsrecht	25
Terugbetaling van de verdedigingskosten	25
Tegenstelbaarheid van het vonnis	25
Procedure	26
Opzegging	26
Kosten ten laste van de verzekeringsnemer	27
Bevoegde rechtbanken	27
Communicatie en contacten	27
Wijzen van communicatie en talen	29
Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	29



## BIJZONDERE VOORWAARDEN

Op deze verzekering zijn de hiernavolgende bijzondere voorwaarden en de algemene en speciale voorwaarden van toepassing:

### VERZEKERINGNEMER

**Belgisch Instituut van Veiligheids- en Gezondheidscoördinatoren (BIB.Co)**

Vorstlaan 47 bus 2  
1160 Brussel

### VERZEKERDE RISICO

Verzekering van de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating, beroepsleven en rechtsbijstand van veiligheids- en gezondheidscoördinatoren.

### TUSSENPERSOON:

**Maxel NV**

Avenue Einstein 11  
1300 Waver

### VERZEKERAAR

**Ethias NV**

rue des Croisiers 24  
4000 Luik

### AANVANGSDATUM EN DUUR VAN DE VERZEKERING

Deze polis is voor een periode van een jaar vanaf 1 januari 2022 afgesloten.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich hiertegen per aangetekende brief verzet ten minste drie maanden voor de einddatum van de voorgeschreven termijn.

Er wordt gepreciseerd dat dit bijvoegsel de voordien van toepassing zijnde polis en zijn (eventuele) bijvoegsels vernietigt en vervangt.

Opgemaakt in drievoud te Luik.

### Handtekeningen

Bij volmacht voor de mederverzekeraar.

Voor Ethias, voor het Directiecomité,



Florian Pirard  
Head of Property & Liability  
Underwriting Public & Corporate

De Verzekeringnemer,

## SPECIALE VOORWAARDEN

### VERZEKERDE BEDRAGEN

#### A. HOOFDWAARBORG

##### 1. Burgerlijke aansprakelijkheid beroepsleven, met inbegrip van de burgerlijke verdediging

De waarborg bedraagt **2.500.000 euro** per schadegeval, alle schade vermengd.

Als een zelfde schadegeval schade berokkent aan verschillende personen, bedraagt de waarborg **6.250.000 euro** per schadegeval.

##### Sublimieten (bedragen begrepen in de waarborg):

- 625.000 euro per schadegeval voor materiële schade;
- 625.000 euro voor de immateriële gevolgschade.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd zolang ze boven het wettelijk voorzien bedrag blijven (te weten 500.000,00 euro per schadegeval. Deze bedragen zijn gekoppeld aan de Abex-index. De startindex is die van de eerste semester van 2007. Het indexcijfer dat in aanmerking moet worden genomen voor de indexatie, is dat van het moment van de verklaring van het schadegeval);

- 1.250.000 euro voor de schade verbonden aan asbest (zie uitsluiting 5.u.).

##### 2. Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating, met inbegrip van de burgerlijke verdediging

###### Hoofdwaarborg

- **Lichamelijke schade en immateriële gevolgschade**
- De waarborg bedraagt **5.000.000 euro** per schadegeval, behalve voor schade m.b.t. asbest (zie uitsluiting 5.u.) voor dewelke de waarborg beperkt is tot **1.250.000 euro**.
- **Materiële schade en immateriële gevolgschade**

De waarborg bedraagt **1.250.000 euro** per schadegeval.

###### Waarborguitbreidingen

- **Schade aan toevertrouwde goederen:**

De waarborg bedraagt **12.500 euro** per schadegeval, ongeacht het aantal beschadigde voorwerpen. Nochtans, wat betreft de toevertrouwde goederen aan de verzekerde door de opdrachtgever, is de waarborg beperkt aan 10.000,00 euro per schadegeval. Dit bedrag is gekoppeld aan de Abex-index. De startindex is die van de eerste semester van 2007. Het indexcijfer dat in aanmerking moet worden genomen voor de indexatie, is dat van het moment van de verklaring van het schadegeval.

- **Brand, vuur, ontploffing, rook en water**

De waarborg bedraagt **125.000 euro** per schadegeval.

- **Milieuaantasting**

De waarborg bedraagt **125.000 euro** per schadegeval.

- **Burenhinder**

De waarborg bedraagt **125.000 euro** per schadegeval.

##### 3. Rechtsbijstand

- **Strafrechtelijke verdediging**

De waarborg bedraagt **25.000 euro** per schadegeval.

- **Invorderingskosten**

De waarborg bedraagt **25.000 euro** per schadegeval.

De waarborg waartoe de verzekeraars gehouden zullen zijn, zullen nooit hoger zijn dan de hierboven vermelde limieten, en dit ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij hetzelfde schadegeval.

**B. FACULTATIEVE WAARBORG – EPB ADVISEUR/EPB VERSLAGGEVER/ ENERGIE AUDITOR/  
ENERGIEDESKUNDIGEN TYPE A-B-C-D.**

1. Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid, met inbegrip van de burgerlijke verdediging

De waarborg bedraagt 2.500.000,00 euro per schadegeval, alle schade vermengd.

Als een zelfde schadegeval schade berokkent aan verschillende personen wordt de waarborg vastgesteld op 6.250.000,00 euro per schadegeval.

Sublimieten (bedragen begrepen in de waarborg):

- 625.000,00 euro per schadegeval voor materiële schade;
- 625.000,00 euro per schadegeval voor immateriële gevolgschade. Deze bedragen worden niet geïndexeerd zolang ze boven het wettelijk voorzien bedrag blijven (te weten 500.000,00 euro per schadegeval).

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de Abex-index. De startindex is die van de eerste semester van 2007. Het indexcijfer dat in aanmerking moet worden genomen voor de indexatie, is dat van het moment van de verklaring van het schadegeval);

- 1.250.000,00 euro voor de schade door asbest (zie uitsluiting 5.u).

2. Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating, met inbegrip van de burgerlijke verdediging

Algemene waarborg

- Lichamelijke schade en immateriële gevolgschade  
De waarborg bedraagt 5.000.000,00 euro per schadegeval, behalve voor de schade door asbest waarvoor de waarborg beperkt is tot 1.250.000,00 euro.
- Materiële en immateriële gevolgschade:  
De waarborg bedraagt 1.250.000,00 euro per schadegeval.

Waarborguitbreiding

- Schade aan toevertrouwde goederen  
De waarborg bedraagt 12.500,00 euro per schadegeval, ongeacht het aantal beschadigde voorwerpen.
- Brand, vuur, ontploffing, rook en water  
De waarborg bedraagt 125.000,00 euro per schadegeval.
- Aantasting van het milieu  
De waarborg bedraagt 125.000,00 euro per schadegeval.
- Burenhinder  
De waarborg bedraagt 125.000,00 euro per schadegeval.

3. Rechtsbijstand

- Strafrechtelijke verdediging:  
De waarborg bedraagt 25.000,00 euro per schadegeval.
- Invorderingskosten:  
De waarborg bedraagt 25.000,00 euro per schadegeval.

4. Tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid

- Lichamelijke, materiële en immateriële gevolgschade  
De waarborg bedraagt 125.000,00 euro per schadegeval alle schade vermengd.

## VRIJSTELLINGEN

### A. ALGEMENE WAARBORG

Wat de waarborg « burgerlijke aansprakelijkheid beroepsleven » betreft, geniet Ethias van een vrijstelling van **372 euro** per schadegeval voor de materiële en immateriële schade.

Wat de waarborg « burgerlijke aansprakelijkheid uitbating » betreft, geniet Ethias van een vrijstelling van **186 euro** per schadegeval voor de materiële en de immateriële schade, behalve wat de waarborg « toevertrouwde goederen » betreft voor dewelke een vrijstelling van **10 %** per schadegeval in mindering zal gebracht worden met een minimum van **250 euro** en een maximum van **620 euro**.

Deze vrijstellingen worden in mindering gebracht van het bedrag van de tussenkomst

### B. FACULTATIEVE WAARBORG - EPB ADVISEUR/EPB VERSLAGGEVER/ ENERGIE AUDITOR/ ENERGIEDESKUNDIGEN TYPE A-B-C-D.

Wat de waarborg « tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid »w betreft, geniet Ethias per schadegeval een vrijstelling van 10 % van de schade met een minimum van 250,00 euro en een maximum van 1.250 euro.

## PREMIE

### A. BEDRAG VAN DE PREMIE

#### Algemene waarborg

De huidige verzekering wordt afgesloten tegen betaling van een jaarlijkse vaste premie uitgezonderd taksen van 329,52 euro per verzekerde, hetzij 360,00 euro per verzekerde alle taksen inbegrepen (ATI).

De nieuw aangesloten leden in de loop van het verzekeringsjaar zullen een premie betalen van:

- 360,00 euro ATI, indien zij zich aansluiten tussen 01 januari en 30 juni;
- 180,00 euro ATI indien zij zich aansluiten tussen 1 juli en 31 december.

#### Facultatieve waarborg - EPB adviseur/EPB verslaggever/ Energie auditor/ Energiedeskundigen type A-B-C-D

Deze verzekering is gesloten voor de betaling van een vaste jaarlijkse premie voor belastingen van:

- 153,00 euro ATI, voor de activiteiten van EPB adviseur/ energie auditor/ deskundigen type B en C;
- 72,00 euro ATI voor de activiteiten van EPB – verslaggever/ deskundigen type A en D.

### B. BEPALING VAN DE PREMIE.

- a) De verzekeringsnemer zal aan Ethias op 15 december van elk jaar het aantal aangesloten leden op 1 december van dat jaar bij het Instituut mededelen.

Op basis van deze inlichtingen zal Ethias in het begin van het jaar een voorlopige jaarpremie bepalen, die wordt opgesplitst in trimesters.

Er wordt nader bepaald dat de waarborgen van deze polis verworven zullen zijn aan de nieuwe leden vanaf hun aansluiting op voorwaarde dat hun identiteit schriftelijk aan Ethias wordt medegedeeld en de premie betaald wordt aan het Instituut.

- b) De premie zal geregulariseerd worden op basis van het effectief aantal verzekerde leden op 31 december. De verzekeringsnemer zal ten laatste op 15 januari volgend op het voorbije jaar het aantal leden op 31 december en hun aansluitingsdatum mededelen.
- c) De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe driemaandelijks aan Ethias het bedrag van de premie te storten, ten laatste op de laatste dag van het trimester.



## VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID UITBATING, BEROEPSLEVEN EN RECHTSBIJSTAND VAN VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSCOÖRDINATOREN

---

- d) Ethias kan de forfaitaire jaarpremie per verzekerde herzien op elke jaarlijkse vervalddag in functie van de sinistraliteit.

Deze aanpassing van het tarief zal van toepassing zijn op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de datum van zijn mededeling aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer kan steeds de volledige verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de dertig dagen vanaf deze mededeling. Dit heeft tot gevolg dat de effecten van de verzekeringsovereenkomst ten aanzien van de verzekerden ophouden op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag, op voorwaarde dat een termijn van minimaal vier maanden deze vervalddag scheidt van de mededeling van de wijziging.

Indien dit niet het geval is, zullen de gevolgen van de overeenkomst worden verlengd, voorbij de jaarlijkse vervalddag, voor de periode noodzakelijk om de termijn van vier maanden te bereiken.

Indien Ethias zijn tarief vermindert, zal de verzekeringnemer ervan genieten van de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

### INTERPRETATIE.

In geval van verschil in formulering tussen de Franse en Nederlandse versie van deze polis zal de verzekerde kunnen genieten van de versie die voor hem het meest gunstig is.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Hoofdstuk I Bepalingen gemeen aan het geheel van de waarborgen.

Voor de toepassing van deze polis, dient er verstaan te worden onder:

#### 1. Ethias

Ethias NV, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007 BS van 16 januari 2007).

R R Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

#### 2. Verzekeringnemer

**Belgisch Instituut van Veiligheids- en Gezondheidscoördinatoren (BIB.Co)**

Vorstlaan 47 bus 2, 1160 Brussel.

#### 3. Verzekerden

- De verzekeringsnemer;
- De leden van de verzekeringsnemer; natuurlijke en/of rechtspersonen en hun aangestelden (de stagiairs, medewerkers en bedienden) in de uitoefening van hun functies in dienst van voornoemde verzekerden.
- Uitsluitend voor de waarborg « BA beroepsleven », genieten eveneens van de hoedanigheid van verzekerde, de werkgever van een lid van BIB.co die de functie van veiligheids- of gezondheidscoördinator als aangestelde onderworpen aan de RSZ uitoefent en dit enkel voor de activiteiten van coördinatie, van veiligheid en gezondheid.

#### 4. Derden

Elke persoon, andere dan:

- de verzekeringsnemer
- de medewerkers van een verzekerde, veroorzakers van de schade of verantwoordelijken van deze, betrokken in hetzelfde schadegeval;
- de ascendenten, descendenten en echtgenoten van de verzekerden, evenals alle andere leden van hun familie die onder hetzelfde dak verblijven;

#### 5. Schadegeval

Onder « schadegeval » verstaat men:

- hetzij de vordering door dewelke een derde schadevergoeding eist;
- hetzij het geheel van vorderingen die geheel of gedeeltelijk verbonden zijn aan éénzelfde schade verwekkend feit, bepaald of vermoed;
- hetzij de « verklaring gedaan ten bewarende titel » aan de makelaar en/of Ethias door de verzekerde wanneer hij van mening is, zelfs bij afwezigheid van vordering, dat zijn aansprakelijkheid vermoed, weerhouden of bepaald kan worden ten gevolge van gedekte schade.

Wordt als één en hetzelfde schadegeval beschouwd, het geheel der vorderingen gebaseerd op een zelfde schade verwekkend feit ;

- wat de waarborg « burgerlijk verhaal » betreft, de vordering die de verzekerde instelt tegen een derde om vergoeding van een door hem tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst geleden schade te bekomen.

#### 6. Verzekeringsjaar

De periode begrepen tussen :

- hetzij de datum van inwerkingtreding en de eerste vervalddag;
- hetzij twee vervalddagen;
- hetzij de laatste vervalddag en de datum van de opzegging van de overeenkomst in geval van opzegging na schadegeval.

**7. Ongeval**

De plotse, onvoorziene en ongewilde gebeurtenis in hoofde van de verzekerden.

**8. Schade verwekkende feit**

Elk feit, handeling of nalatigheid die aan de oorsprong van de schade ligt.

**9. Materiële schade**

Elke vernieling, beschadiging, verlies van een zaak of aantasting van een dier.

**10. Lichamelijke schade**

De financiële en morele gevolgen van iedere aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon (medische kosten, begrafeniskosten, verlies van inkomsten, enz.).

**11. Immateriële schade**

Alle schade andere dan lichamelijke of materiële (zoals structurele werkloosheid, aantasting van de eer, verlies van cliënteel, ...).

**12. Immateriële schade voortspruitend uit gedekte schade**

Alle schade andere dan materiële of lichamelijke die het gevolg is van door deze overeenkomst gedekte lichamelijke of materiële schade.

**13. Immateriële schade voortspruitend uit niet – gedekte schade**

Alle schade andere dan materiële of lichamelijke die het gevolg is van niet door deze overeenkomst gedekte lichamelijke of materiële schade.

**14. Zuiver immateriële schade**

Alle geldelijke nadelen die niet het gevolg zijn van lichamelijke of materiële schade.

**15. Verontreiniging**

Aantasting door wijziging van de bestaande eigenschappen van de kwaliteit van de atmosfeer, het water of de bodem door een toevoeging of een onttrekking van substanties of energie.

## Hoofdstuk II Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en beroepsleven

### ARTIKEL 1 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Ethias waarborgt:

- 1) **de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating**, te weten de burgerlijke extra-contractuele aansprakelijkheid die, krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, ten laste gelegd kan worden van de verzekerden, uit hoofde van lichamelijke schade, materiële schade of immateriële gevolgschade voortvloeiend uit gedekte lichamelijke en/of materiële schade, veroorzaakt aan derden en voortspruitend uit het geheel van hun beroepsactiviteiten.

Is eveneens verzekerd, de burgerlijke aansprakelijkheid met betrekking tot schade te wijten aan de gebouwen en eigendommen (met inbegrip van de hierin geïnstalleerde personen- en goederenliften) waarvan de verzekeringsnemer eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of gebruiker is.

De verzekeringsnemer verklaart dat de in de gebouwen geïnstalleerde liften het voorwerp uitmaken van een van kracht zijnde onderhoudscontract.

- 2) **de burgerlijke aansprakelijkheid beroepsleven**, contractueel of extra-contractueel), die ten laste gelegd kan worden van de verzekerden uit hoofde van lichamelijke schade, materiële schade of immateriële gevolgschade, veroorzaakt aan derden uit hoofde van vergissingen, nalatigheden, verzuimen, vergetelheden, vertragingen, fouten of onjuistheden begaan tijdens de uitoefening van het geheel van hun beroepsactiviteiten.

Is eveneens verzekerd, de burgerlijke aansprakelijkheid die de verzekerden persoonlijk ten laste kan worden gelegd, uit hoofde van diefstal, verduistering, fraude, bedrog of misbruik van vertrouwen, begaan ten nadele van derden of klanten van de verzekerden door één of meerdere personen waarvoor de verzekerde burgerlijk aansprakelijk is (aangestelde, medewerker, vervanger, enz.), onverminderd het verhaal van Ethias tegen deze personen.

### ARTIKEL 2 VERZEKERDE ACTIVITEIT

Is gewaarborgd door deze polis de burgerlijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wettige uitvoering van het beroep van veiligheids- of gezondheidscoördinator, volgens alle geldende en vervolgens afgekondigde wetten, besluiten en reglementen (behoudens uitdrukkelijke weigering van de maatschappij) en die betrekking hebben op de uitoefening van dit beroep.

De activiteit van de coördinator van de bouwplaats bestaat in het bijzonder uit:

- de evaluatie van de risico's;
- het opstellen van een veiligheids- en gezondheidsplan voor de duur van het uit te voeren werk (ontwerp- en/of verwezelijkingfase);
- het bijhouden van een coördinatiedagboek en het opstellen van de rapporten die hieruit voortvloeien;
- het opstellen van een postinterventiedossier;
- het analyseren van de veiligheidsmaatregelen;
- het organiseren van coördinatievergaderingen inzake de veiligheid en gezondheid tijdens de verwezelijkingfase van het werk;
- het bezoeken van de bouwplaats;
- het aanpassen van het veiligheids- en gezondheidsplan, het postinterventiedossier en de bestudering van de bijzondere veiligheids- en gezondheidsplannen van de ondernemingen en de verschillende betrokken onderaannemers;
- de uitvoering van, zelfs gerechtelijke, expertise-opdrachten.

ARTIKEL 3

BIJZONDERE WAARBORGEN

**a) Toevertrouwde goederen**

De waarborg van de verzekeringsovereenkomst is uitgebreid tot de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekerden, voor schade berokkend aan goederen die hen werden toevertrouwd om bewaard, bewerkt of vervoerd te worden.

Onder toevertrouwde goederen wordt verstaan, de roerende goederen die aan derden toebehoren en tijdelijk in het bezit zijn van de verzekerden met het oog op de uitoefening van de verzekerde activiteiten.

De waarborg is verworven binnen de grenzen der wettelijke bepalingen inzake de burgerlijke aansprakelijkheid zonder dat Ethias gehouden kan worden tot een ruimere schadevergoeding voortvloeiend uit bijzondere verbintenissen aangegaan door de verzekerde.

Dekkingsvoorwaarden

De schade is gedekt voor zover dat deze:

- hetzij het gevolg is van een ongeval;
- niet het gevolg is van een gebrek eigen aan het goed.

Wanneer de activiteiten uitgeoefend worden bij derden, wordt enkel als toevertrouwd beschouwd, het gedeelte van het goed dat werkelijk het voorwerp uitmaakt van de activiteiten op het ogenblik van het schadegeval.

Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- de schade aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker is of waarvan hij het gebruik of het genot heeft gekregen;
- de prijs van herstelling of van het oorspronkelijke werk waarvan het goed het voorwerp heeft uitgemaakt of moest uitmaken;
- de schade ten gevolge een slecht onderhoud van het goed;
- de schade aan de goederen bestemd om verkocht te worden door de verzekeringsnemer (= levering)
- de schade berokkend tijdens het persoonlijk gebruik van een goed door een verzekerde;
- de diefstal, de verdwijning of het verlies van de toevertrouwde voorwerpen en hun toebehoren;
- de schade voorgevallen in de lokalen van de verzekerde door brand, vuur, water, ontploffing, rook en verbranding aan de toevertrouwde goederen wanneer deze goederen in een brandpolis kunnen verzekerd worden;
- de schade gedekt door een verzekering die de « eigen schade » van toevertrouwde goederen waarborgt met dien verstande dat het eventuele verhaal van deze verzekeraar gedekt blijft.

**b) Wedersamenstellingskosten van dossiers**

De waarborg van deze overeenkomst is uitgebreid tot de schade geleden door klanten van de verzekerden ingevolge verlies, diefstal, vernieling, beschadiging of verdwijning van eender welke akten, stukken of documenten (dossiers) die hun toebehoren en waarvan de verzekerden rechtstreeks of onrechtstreeks houder zijn.

Vanaf het moment dat de klanten de noodzaak van de wedersamenstelling aantonen, zal Ethias de terugbetaling van de voor de wedersamenstelling van de individuele dossiers noodzakelijke kosten ten laste nemen.

De schadevergoeding zal uitgekeerd worden aan de verzekerde naarmate de wedersamenstelling en na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken van de kosten van de veiligheids- en gezondheidsplannen.

Blijft niettemin uitgesloten, de schade voorgevallen in de lokalen van de verzekerde door brand, vuur, water, ontploffing, rook en verbanding van de dossiers, wanneer ze verzekerd kunnen worden door een brandpolis.

**c) Milieuaantasting**

De waarborg is verworven voor schade veroorzaakt door milieuaantasting voortvloeiend uit:

- de verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer door het uitstoten, weggooien of opslaan van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen;
- geluid, geuren, rook, trillingen, golven, stralingen of temperatuurwijzigingen.

Deze waarborg heeft slechts uitwerking, indien gelijktijdig:

- de schade het gevolg is van een ongeval;
- de verzekeringsnemer zich voorafgaandelijk in orde heeft gesteld met de wetten en reglementen inzake milieubescherming.

**d) Burenhinder**

De verzekering strekt zich uit tot de verplichting die de verzekeringsnemer heeft de schade te vergoeden veroorzaakt door burenhinder die de normale ongemakken van nabuurschap overtreft, door de rechtspraak ten laste gelegd is van de houders van zakelijke of persoonlijke rechten op een onroerend goed, in toepassing van artikel 544 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of krachtens de bepalingen van buitenlands recht met dezelfde inhoud.

Blijven uitgesloten:

- de normaal voorzienbare schade;
- de zuiver immateriële schade;
- de aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekeringsnemer voor burenhinder wanneer
- deze laatste deze aansprakelijkheid contractueel ten laste neemt in de plaats van de bouwheer.

Indien de schade bestaat in een aantasting van het milieu, is de waarborg verworven overeenkomstig de bepalingen van voorgaande paragraaf betreffende milieuaantasting.

**e) Aansprakelijkheid van feiten van onderaannemers**

Ethias waarborgt eveneens de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekeringsnemer uit hoofde van schade veroorzaakt aan derden door zijn onderaannemers.

Deze waarborg is verworven voor zover de uitgevoerde werken voortvloeien uit de werking van gelijk welke dienst van de verzekeringsnemer.

Blijven niettemin uitgesloten van de waarborg:

- de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de onderaannemers;
- de schade die uitgesloten zou zijn indien de onderaannemer de hoedanigheid van verzekerde had;
- de schade voortvloeiend uit de niet-uitvoering of slechte uitvoering van contractuele verbintenissen, zoals bijvoorbeeld de vertraging in de levering van een werk of dienst of de kosten gedaan om een slecht uitgevoerd werk te herbeginnen of te verbeteren.

**f) Brand, vuur, ontploffing, rook en water**

De waarborg omvat de schade veroorzaakt door brand, vuur, ontploffing, de rook welke hierdoor veroorzaakt wordt en water.

Deze waarborg is niet van toepassing op de schade die gedekt kan worden door de verzekerde in het kader van de waarborg « verhaal van derden » van een verzekeringspolis « brand ». Nochtans blijft gewaarborgd, de immateriële gevolgschade die het gevolg is van een gedekte schade in het kader van de waarborg « verhaal van derden » van een verzekering « brand ».

De waarborg is uitgebreid tot de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekerde uit hoofde van schade veroorzaakt door brand of ontploffing aan de tijdelijk in gebruik of huur genomen lokalen of installaties voor een duurtijd van minder dan 30 opeenvolgende dagen met het oog op de organisatie van commerciële of sociale manifestaties.

**g) Aan de verzekeringsnemer ter beschikking gesteld personeel**

Als een ongeval overkomen aan een ter beschikking gesteld personeelslid ten laste moet genomen worden door de verzekeraar « arbeidsongevallen » van de derde uitlener, blijft de waarborg aan de verzekerden verworven voor het verhaal dat voornoemde verzekeraar en/of slachtoffer of zijn rechthebbenden uitoefenen tegen hen.

**h) Motorrijtuigen: aansprakelijkheid van de opdrachtgever**

De waarborg breidt zich uit tot de aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekerde als opdrachtgever voor schade veroorzaakt door zijn aangestelden ten gevolge het gebruik van een motorrijtuig dat toebehoort aan of in leasing is genomen door elke andere persoon dan de verzekeringnemer, wanneer dit voertuig niet verzekerd is door een verplichte motorrijtuigenverzekering. Ethias behoudt zich het recht op verhaal tegen de aangestelde verantwoordelijk voor de niet-verzekering.

De persoonlijke aansprakelijkheid van de aangestelde bestuurder en de schade aan het voertuig door de aangestelde gebruikt, zijn uitgesloten van de waarborg.

**i) Veroordeling in solidum**

Er wordt nader bepaald dat deze polis de gevallen dekt waarbij een verzekerde hoofdelijk wordt veroordeeld met een andere tussenkommende partij van de bouwplaats waar hij zijn functies uitoefent.

De verzekeraar die de schadevergoeding heeft betaald wordt gesubrogeerd tot beloop van dit bedrag in de rechten en plichten van de verzekerde ten opzichte van de voor de schade aansprakelijke derden.

Ethias is eveneens gerechtigd het gedeelte van de schadevergoeding, kosten, interesten of eender welke uitgaven die zij zou betaald hebben voor rekening van een andere tussenkommende partij met dewelke, hetzij zij hoofdelijk is veroordeeld, hetzij solidair is gehouden, terug te vorderen.

**ARTIKEL 4**

**FACULTATIEVE WAARBORG – BIJKOMENDE ACTIVITEIT VAN EPB ADVISEUR/EPB  
VERSLAGGEVER/ ENERGIE AUDITOR/ ENERGIEDESKUNDIGEN TYPE A-B-C-D**

Indien de verzekeringnemer er specifiek om vraagt, wordt eveneens door deze polis gewaarborgd de burgerlijke beroepsaansprakelijkheid en tienjarige aansprakelijkheid (voor de activiteiten waarvoor de wetgeving het oplegt) voortvloeiend uit de uitoefening, ten bijkomstige titel, van de hierna vermelde beroepen, zoals geregeld door de geldende wettelijke bepalingen en de nadien uitgevaardigde wetten, besluiten en reglementen (behoudens uitdrukkelijke weigering van de maatschappij) met betrekking tot de uitoefening van deze beroepen.

**1. WAALS GEWEST**

- Activiteiten van EPB-verslaggever, de EPB-verantwoordelijke (Kaderdecreet van 19 april 2007 tot wijziging van het Waals Wetboek van Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw en Patrimonium met het oog op het bevorderen van de energieprestatie van de gebouwen en Besluit van de Waalse Regering tot vastlegging van de erkenningsmodaliteiten van de auditoren die energieaudits in de huisvestingssector uitvoeren).
- Energie auditor (Besluit van de Waalse Regering dd. 15 november 2012 betreffende de energie audit van een woning).

**2. BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

- ctiviteiten van EPB-adviseur en EPB-verslaggever (Verordening van 2 mei 2013 houdende de Brusselse Code voor lucht-, klimaat- en energiebeheer).
- Energie auditor (Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering d.d. 8 december 2016 betreffende de energieaudit van grote bedrijven en de energieaudit van de milieuvergunning)

**3. VLAAMS GEWEST**

- Activiteiten van EPB-verslaggever (19 november 2010 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (aangehaald als: Energiebesluit).
- Deskundigactiviteiten in energie type A (19 november 2010 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (aangehaald als: Energiebesluit).
- Deskundigactiviteiten in energie type B (19 november 2010 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (aangehaald als: Energiebesluit).
- Deskundigactiviteiten in energie type C (19 november 2010 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (aangehaald als: Energiebesluit).
- Deskundigactiviteiten in energie type D (19 november 2010 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (aangehaald als: Energiebesluit).

#### Doel en Omvang van de verzekering

Ethias waarborgt:

- 1) de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating (zie basiswaarborg)
- 2) de burgerlijke beroepsaansprakelijkheid (zie basiswaarborg);
- 3) de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid: de waarborg van de polis strekt zich uit, voor de activiteiten waarvoor de wetgeving het oplegt, tot de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste zou kunnen vallen van de verzekerden op basis van de artikels 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek door het feit van de verzekerde activiteiten. Er is overeengekomen dat de termijn van 10 jaar voorzien door de hierboven vermelde artikels ingaat vanaf de voorlopige oplevering.

#### 4. VRIJSTELLING

In dit verband wordt verwezen naar Titel « vrijstellingen » van de speciale voorwaarden.

#### 5. PREMIE

Voor deze uitbreiding zal er een jaarlijkse forfaitaire bijpremie geëist worden. In dit verband wordt verwezen naar de bepalingen van de titel « Premie » van de speciale voorwaarden

### ARTIKEL 5

### UITSLUITINGEN

#### 1. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

Zijn uitgesloten van de verzekering:

- a) de schade of aansprakelijkheid voortvloeiend uit misbruik van vertrouwen, ontvreemdingen of handelingen vreemd aan de uitoefening van de beroepsactiviteiten van de veiligheids- of gezondheidscoördinator;
- b) de gerechtelijke, minnelijke, administratieve of economische boeten, evenals de gerechtskosten inzake strafvorderingen;
- c) de vorderingen m.b.t. erelonen en kosten;
- d) de kosten door de verzekerde gemaakt om een slecht uitgevoerd werk te herbeginnen en/of te verbeteren;
- e) de schade voortspruitend uit het verlies van cliënteel van een andere veiligheids- of gezondheidscoördinator ter gelegenheid van een vervangingstaak of een taak van onderaanneming;
- f) de burgerlijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit eisen m.b.t. financiële verrichtingen of m.b.t. het toepassingsgebied van de fiscale, sociale en arbeidsongevallenwetgeving of de wetgeving betreffende de overheidsopdrachten;
- g) de schade die valt onder toepassing van de tienjarige aansprakelijkheid van architecten en aannemers;
- h) de schade die onder toepassing valt van de wettelijk verplichte verzekeringen zoals de burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen of voortvloeiend uit een regime van aansprakelijkheid zonder fout.
- i) de schade veroorzaakt door toestellen van luchttransport en boten;
- j) de burgerlijke aansprakelijkheid ingevolge met opzet of door een zware fout veroorzaakte schade;

Worden beschouwd als « zware fout » in de betekenis van deze polis:

- de burgerlijke aansprakelijkheid ten laste gelegd van een coördinator-verwezenlijking (in de zin van artikel 3 van het KB van 25 januari 2001) uit hoofde van schade voorgevallen binnen de bouwplaats waarbij aangetoond wordt dat hij geen enkel bezoek heeft gebracht noch een handeling betreffende zijn coördinatietaak heeft uitgevoerd;
- de handelingen gepleegd in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen, gebruikt zonder medisch voorschrift.

Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekeringsnemer gewaarborgd blijft voor zover deze betrokken wordt ingevolge dergelijke schade welke buiten zijn medeweten berokkend wordt door personen waarvoor hij instaat, onverminderd het verhaal van Ethias tegen deze personen.

- k) de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating voortspruitend uit schade ingevolge een door de verzekeringsnemer of de andere verzekerden vrijwillig gedragen risico om de kosten te drukken of de werken te versnellen, daar waar ze vermeden of verminderd konden worden door redelijke voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen, hierbij eventueel rekening houdende met criteria van hoogdringendheid;



## VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID UITBATING, BEROEPSLEVEN EN RECHTSBIJSTAND VAN VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSCOÖRDINATOREN

---

- l) de schade voortspruitend uit feiten waarvan de verzekeringsnemer kennis had bij de inwerkingtreding van het contract, en die van aard zijn de toepassing van de waarborg tot gevolg te hebben voor zover de verzekeraar het bewijs levert dat de verzekerde wetens en willens nagelaten heeft deze schade aan de oude verzekeraar te melden;
- Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde gewaarborgd blijft indien zij betrokken wordt ingevolge dergelijke schade veroorzaakt, buiten zijn medeweten, door personen waarvoor zij instaan, onverminderd het verhaal van Ethias tegen deze personen;
- m) de aansprakelijkheid contractueel aanvaard door de verzekeringsnemer in de mate dat deze aansprakelijkheid deze van het gemeenrecht ter zake overtreft;
- n) de eisen gebaseerd op een contractuele aansprakelijkheid uit hoofde van schade veroorzaakt door een vertraging of een niet-uitvoering van werken of prestaties, behalve indien deze vertraging of niet-uitvoering te wijten is aan een in hoofde van de verzekerde abnormale, onvoorziene en ongewilde gebeurtenis;
- o) de civielrechtelijke straffen en schadevergoedingen aangeduid als « punitive damages » of « exemplary damages » in sommige buitenlandse rechtstelsels;
- p) de vorderingen ingesteld voor de rechtbanken van Canada en de Verenigde Staten;
- q) de immateriële gevolgschade van niet-gedekte schade;
- r) de burgerlijke aansprakelijkheid van sociale lasthebbers van de verzekeringsnemer, wanneer hun aansprakelijkheid betrokken wordt uitsluitend uit hoofde van een beheersfout begaan door deze sociale lasthebbers in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder;
- s) de schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit:
- de wijziging van de atoomkern;
  - radioactiviteit;
  - de productie van ioniserende stralingen van alle aard
  - de manifestatie van schadelijke eigenschappen van brandstoffen of nucleaire stoffen of van radioactieve stoffen of afval;
- t) de schade voortspruitend uit oorlogen (met inbegrip van burgeroorlogen), stakingen, lock-out, oproer, daden van terrorisme of sabotage, elke gewelddaad met collectieve inslag, al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid;
- u) alle lichamelijke niet-accidentele schade voortspruitend uit asbest, vezels van asbest of elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm, voor zover deze schade het gevolg is van schadelijke eigenschappen van asbest;
- v) de beschadiging, de vernietiging, het verlies, de verdwijning, de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur met inbegrip van de opgeslagen informatie en de onstoffelijke schade die hieruit voortvloeit, indien deze beschadiging, deze vernietiging, dit verlies, deze verdwijning of deze diefstal rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt of het gevolg is van het elektronische verkeer van gegevens van datatransmissiesystemen zoals internet, intranet, extranet of andere gelijkaardige systemen, de verspreiding van een virus of de inbraak in deze systemen.
- Blijft evenwel verzekerd, de andere reeds door deze polis gedekte lichamelijke en/of materiële schade die hieruit rechtstreeks voortvloeit en de onstoffelijke schade die hiervan het gevolg is.

### 2. SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VOOR BURGERLIJKE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID:

- 1° De schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels na blootstelling aan wettelijk verboden producten;
- 2° De schade voortvloeiend uit de totale of gedeeltelijke niet-naleving van contractuele verplichtingen met inbegrip van:
- a) de gevolgen van de niet-naleving van een contractverplichting of de niet-naleving van een verplichting een overeenkomst te handhaven of een borgsom te storten;
  - b) de uitvoeringsachterstand van een missie of een prestatie;
  - c) de kosten gemaakt om een slecht uitgevoerd prestatie te herbeginnen en/of te verbeteren;
- 3° De administratieve, contractuele of economische geldboetes;

## VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID UITBATING, BEROEPSLEVEN EN RECHTSBIJSTAND VAN VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSCOÖRDINATOREN

---

- 4° De klachten in verband met de adviezen gegeven ter zake van:
  - a) de keuze en de locatie van een installatie, voor zover deze klachten in betrekking zijn met een financiële of economische schade die een gevolg is van deze keuze en die niet in verband zijn met de intrinsieke kwaliteiten van de installatie, met name zijn stabiliteit of zijn werking;
  - b) de conjunctuur of marktsituatie; van financiële operaties.
- 5° De klachten in verband met een budget- of offerteoverschrijdingen, een gebrek aan controle of aan fouten in de kostenraming en iedere klacht in verband met de betwisting of inhouding van vergoedingen en kosten;
- 6° De schade voortvloeiend uit financiële operaties, misbruik van vertrouwen, oplichting, verduistering of vergelijkbare gedragingen, alsook oneerlijke mededinging of de inbreuk op intellectuele rechten zoals uitvindingsoctrooien, productmerken, tekeningen of modellen en auteursrechten.
- 7° De vorderingen tot schadevergoeding voor milieuschade en de daaruit voortvloeiende schade;
- 8° De betrokken burgerlijke verantwoordelijkheid van de maatschappelijke lasthebbers van het verzekerde bedrijf krachtens de geldende wetgeving, in geval van een gebrek aan beheer gepleegd door deze in hun hoedanigheid van beheerder of administrateur.
- 9° De schade veroorzaakt door motorrijtuigen in geval van aansprakelijkheden die onder de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen vallen;
- 10° De schade voor die welke de regelgeving een financiële steun voor de slachtoffers van terroristische aanslagen voorziet.

## Hoofdstuk III Rechtsbijstand

### ARTIKEL 6 BURGERLIJK VERHAAL

De waarborg bestaat in het ten laste nemen, binnen de hierna vastgestelde limieten, van de honoraria en kosten (gerechtelijke en buitengerechtelijk) van onderzoek, expertise, advocaat en procedure om verhaal uit te oefenen tegen een derde waarvan de burgerlijke extra-contractuele aansprakelijkheid betrokken is met het oog op het verkrijgen van vergoeding van lichamelijke, materiële schade en immateriële gevolgschade aan gedekte lichamelijke en/of materiële schade geleden door de verzekerden in het kader van hun beroepsactiviteiten, zelfs indien deze schade voortvloeit uit een opzettelijk feit of een zware fout in hoofde van deze derde.

De huidige waarborg is slecht van toepassing indien, vanaf het ogenblik van het schadegeval, de verzekerden slachtoffer van voornoemde schade, zich in de voorwaarden bevinden die vereist zijn om van de waarborgen van voorgaand hoofdstuk « Burgerlijke aansprakelijkheid » te genieten indien zij zelf aan de oorsprong zouden staan van dergelijke schade veroorzaakt aan derden.

De tussenkomst van Ethias kan in geen geval het bedrag van de te vorderen schadevergoeding overtreffen.

Blijven uitgesloten van deze waarborg:

- het invorderen van belastingen, bijdragen, taksen, retributies, huurgelden et rechten van alle aard;
- het verhaal ingesteld voor de internationale en supranationale rechtbanken.

### ARTIKEL 7 STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

Vanaf het ogenblik dat de waarborg van deze polis krachtens de voorgaande bepalingen verworven is, strekt zij zich uit tot de kosten van de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden, voor feiten begaan in de uitoefening van hun mandaat of hun functies voor rekening van de verzekeringsnemer, zelfs indien de burgerlijke belangen reeds geregeld zijn.

Onder strafrechtelijke verdediging wordt verstaan, de honoraria en kosten (gerechtelijke en buitengerechtelijk) van onderzoek, expertise, advocaat en procedure ingesteld voor elke Belgische of buitenlandse rechtsmacht om de verzekerde in hoedanigheid van verweerder in elke strafprocedure te verdedigen of te vertegenwoordigen.

Ethias neemt, na voorlegging van de stavingsstukken, eveneens de terugbetaling ten laste van de verplaatsingskosten per openbaar vervoer en de verblijfskosten ten laste wanneer de verzekerde door de op de procedure toepasselijke wet bevolen wordt voor een buitenlandse rechtsmacht te verschijnen.

### ARTIKEL 8 VRIJE KEUZE EN BELANGENCONFLICT

De verzekerde heeft een vrije keuze van expert, advocaat of elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet in het kader van de waarborg « burgerlijk verhaal » en « strafrechtelijke verdediging », evenals telkens er zich een belangenconflict tussen Ethias en voornoemde verzekerde voordoet.

Onder belangenconflict dienst verstaan te worden, de situatie waarin, in eenzelfde geschil, Ethias zijn waarborg rechtsbijstand eveneens verleent aan de tegenpartij of, Ethias aan de verzekerde zowel de waarborg rechtsbijstand als een andere waarborg verleent, namelijk de burgerlijke aansprakelijkheid, hetzij door dezelfde verzekeringsovereenkomst, hetzij door een afzonderlijke overeenkomst.

Indien in de loop van de procedure en behoudens overmacht, de verzekerde verandert van expert en/of advocaat, zullen de verplichtingen van Ethias beperkt zijn tot het bedrag van kosten en honoraria waartoe zij verplicht zou zijn geweest indien de aanvankelijk aangeduide expert en/of de advocaat de procedure had afgerond.

### ARTIKEL 9 OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Ethias behoudt zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren of te onderbreken wanneer:

- a) zij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) zij oordeelt dat een voorstel tot dading door een derde billijk en voldoende is;
- c) volgens haar een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op slagen heeft.
- d) uit inlichtingen die zij genomen heeft blijkt dat de derde die aansprakelijk wordt geacht onvermogen is.

## VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID UITBATING, BEROEPSLEVEN EN RECHTSBIJSTAND VAN VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSCOÖRDINATOREN

---

Indien, nochtans de verzekerden de mening van Ethias niet delen, hebben zij het recht, ter staving van hun stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, onverminderd de mogelijkheid tot het instellen van een gerechtelijke procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerden bevestigt, verleent Ethias, ongeacht de afloop van de procedure haar waarborg en draagt alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van Ethias bevestigt, betaalt deze laatste 50% van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigt haar optreden.

Wanneer de verzekerden, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instellen en een beter resultaat behaalt dan hetgeen zij zouden verkregen hebben indien zij het standpunt van Ethias zouden aanvaard hebben, verleent deze laatste haar waarborg en neemt de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

### ARTIKEL 10

### BEHEER VAN SCHADEGEVALLEN

De Dienst Rechtsbijstand is belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen « rechtsbijstand ». Deze interne dienst van Ethias neemt het beheer van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen op zich.

Indien tot een gerechtelijke procedure dient overgegaan te worden, moet Ethias over het verloop van de procedure ingelicht worden. Bij ontstentenis verliezen de verzekerden het recht op de waarborg in de mate dat Ethias een nadeel heeft geleden.

## Hoofdstuk IV Verzekerde bedragen - Kosten en interesten

### ARTIKEL 11

#### A. VERZEKERDE BEDRAGEN

Zie speciale voorwaarden.

#### B. VERDEDIGINGSKOSTEN - INTERESTEN - REDDINGSKOSTEN

##### 1. Verdedigingskosten

Vanaf het ogenblik dat de waarborg « Burgerlijke aansprakelijkheid » van toepassing is en voor zover dat er beroep op wordt gedaan, heeft Ethias de verplichting zich achter zijn verzekerden te scharen.

In dit opzicht betaalt Ethias, zelfs boven de limieten van de verzekerde bedragen, de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen, evenals de kosten en honoraria van de advocaten en experts, overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Ethias betaalt de kosten van de burgerlijke rechtsvorderingen evenals de kosten en honoraria van de advocaten en experts boven de limieten van de waarborgen maar dit slechts in de mate dat deze kosten werden gemaakt door haar of met haar akkoord of, in geval van een belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, in zo verre de kosten niet op een onredelijke wijze werden gemaakt.

Indien een gewaarborgd schadegeval leidt tot strafrechtelijke vervolgingen tegen een verzekerde en indien de burgerlijke belangen nog niet zijn geregeld, zal Ethias zich laten verdedigen door een door haar gekozen advocaat. De betichte kan hieraan een advocaat naar keuze toevoegen op zijn kosten.

In geval van een strafrechtelijke veroordeling zal Ethias er zich niet tegen verzetten dat de verzekerde op eigen kosten de verschillende niveaus van rechtsprekende instanties zal uitputten. Ethias behoudt zich het recht voor de schadevergoedingen te betalen indien het dit opportuun oordeelt.

##### 2. Interesten

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

##### 3. Reddingskosten

Ethias neemt ten laste, zelfs boven de verzekerde som, de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken waarborg.

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
  - deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
  - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

**4. Beperking van de tussenkomst van Ethias inzake de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, boven het in hoofdsom verzekerde bedrag**

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, beperkt tot:

- 495.787,05 euro wanneer het verzekerd totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 euro;
- 495.787,05 euro plus 20% van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen tussen 2.478.935,25 euro en 12.394.676,24 euro;
- 2.478.935,25 euro plus 10% van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen boven 12.394.676,24 euro met een maximumbedrag van 9.915.740,99 euro.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

**C. VRIJSTELLINGEN.**

Zie Speciale voorwaarden.

## Hoofdstuk V Bepalingen gemeen aan het geheel van de waarborgen voorzien door de verzekeringsovereenkomst

### ARTIKEL 12 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De verzekering is geldig voor de schadegevallen voorgevallen in de ganse wereld voor zover dar deze schadegevallen voortvloeien uit een feit dat verband houdt met de activiteiten die de verzekerden gewoonlijk uitoefenen in hun exploitatiezetel in België en in Luxemburg.

Zijn eveneens uitgesloten van de verzekering de eisen ingesteld voor de rechtsmachten van Canada of de U.S.A. en/of ingesteld onder het recht van Canada of de U.S.A. of op elk grondgebied dat zich onder de rechtsmacht van Canada of de U.S.A. bevindt.

### ARTIKEL 13 UITGESTREKTHEID IN DE TIJD

A. **Inzake burgerlijke aansprakelijkheid**, is de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst van toepassing op de eisen tot schadevergoeding ingesteld tijdens de duur van de overeenkomst.

Worden eveneens in aanmerking genomen, de vorderingen tot vergoeding schriftelijk ingesteld tegen de verzekerde of Ethias binnen een termijn van 60 maanden te rekenen van het einde van de polis en die betrekking hebben op:

- schade die zich tijdens de duur van deze overeenkomst heeft voorgedaan, indien op het einde van deze overeenkomst, het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en aan Ethias zijn aangegeven.

De waarborgen van deze polis blijven verworven aan de verzekerden die hun beroepsactiviteit stopzetten evenals, in voorkomend geval, aan hun rechthebbenden.

In geval van overlijden of definitieve stopzetting van de activiteiten van een verzekerde, blijft de waarborg hem verworven evenals aan zijn rechthebbenden voor de vorderingen die betrekking hebben op zijn oude beroepsactiviteit en voortvloeiend uit schade voorgevallen binnen een termijn van 60 maanden na het overlijden of de definitieve stopzetting van de activiteiten.

B. **Inzake rechtsbijstand**, komt Ethias tussen wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan tussen de datum van inwerkingtreding en de einddatum van de overeenkomst.

### ARTIKEL 14 INWERKINGTREDING VAN DE VERZEKERING

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer en wordt van kracht op de dag vermeld in de verzekeringsovereenkomst op voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

### ARTIKEL 15 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand overeenkomstig de door de verzekeringsnemer verstrekte inlichtingen.

#### A. **BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed zijn bij de beoordeling van het risicodoor Ethias en met name de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

**B. IN DE LOOP VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST:**

**Verzwarend van het risico**

De verzekeringnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

**Vermindering van het risico**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het afsluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringnemer een premievermindering toe.

► **PREMIE**

**ARTIKEL 16 TERUGGAVE VAN DE PREMIE**

De premie is de prijs van de verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

**ARTIKEL 17 TAKSEN EN BELASTINGEN**

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringnemer.

**ARTIKEL 18 NIET-BETALING VAN DE PREMIE**

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dit geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias en de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval onthefte de verzekeringnemer niet van verval.



► **SCHADEGEVALLEN**

**ARTIKEL 19 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

1. Bij schadegeval betreffende de door de huidige overeenkomst gedekte risico's moet de verzekerde daarvan zodra mogelijk aangifte doen, en in ieder geval, binnen acht dagen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van heeft gekregen.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermelden: de plaats, datum en uur van het schadegeval; zijn oorzaken en aard; de omstandigheden waarin het zich voorgedaan heeft, de naam, voornamen en woonplaats van de benadeelden en van de voornaamste getuigen.

2. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.
3. Indien de verzekerde de in de twee voorgaande artikelen vermelde verplichtingen niet nakomt en daardoor een nadeel voor Ethias ontstaat, heeft deze het recht aanspraak te maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekerde de verplichtingen vermeld in de twee voorgaande artikels met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, doorgestuurd worden aan Ethias, bij verzuim waarvan de verzekerde Ethias moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.
5. Wanneer de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die Ethias zou hebben geleden, vergoeden.
6. De vergoeding van of de toezegging van vergoeding van de benadeelde door de verzekerde zonder het akkoord van Ethias, kan niet aan deze laatste tegengesteld worden.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke hulp of dringende medische zorgen door de verzekerde kunnen voor Ethias geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

**ARTIKEL 20 VERHAALSRECHT**

Ethias behoudt zich een recht van verhaal voor tegen de verzekeringsnemer en, indien daartoe grond bestaat, tegen een verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, voor zover zij volgens de wet of onderhavige verzekeringsovereenkomst de prestaties had kunnen weigeren.

Ethias is, op straffe van verval van haar recht op verhaal, verplicht de verzekeringsnemer of, in voorkomend geval, de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, kennis te geven van haar voornemen om verhaal uit te oefenen zodra zij op de hoogte is van de feiten waarop dat besluit gegrond is.

**ARTIKEL 21 TERUGBETALING VAN DE VERDEDIGINGSKOSTEN**

Overeenkomstig het vergoedingsprincipe, moeten de verdedigingskosten alsook de rechtsplegingsvergoedingen die de verzekerde bekomt van een derde, terugbetaald worden aan Ethias.

**ARTIKEL 22 TEGENSTELBAARHEID VONNIS**

Een vonnis kan aan Ethias, aan de verzekerde of aan de benadeelde slechts worden tegengesteld, indien zij in het geding partij zijn geweest of daarin zijn geroepen.

Niettemin kan het vonnis dat in een geschil tussen de benadeelde en de verzekerde is gewezen, worden tegengesteld aan Ethias indien vaststaat dat deze laatste in feite de leiding van het geding op zich heeft genomen.

**ARTIKEL 23**

**PROCEDURE**

- a) Ethias kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen de verzekerde is ingesteld.  
De verzekerde kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen Ethias is ingesteld.
- b) Ethias kan de verzekerde in het geding roepen dat door de benadeelde tegen haar is ingesteld.  
De verzekerde kan Ethias in het geding roepen dat door de benadeelde tegen hem is ingesteld.
- c) De verzekeringsnemer kan vrijwillig tussenkomen of in het geding worden geroepen dat tegen Ethias of een andere verzekerde van deze overeenkomst is ingesteld.
- d) Wanneer het geding tegen de verzekerde is ingesteld voor het strafgerecht, kan Ethias door de benadeelde of door de verzekerde in de zaak betrokken worden en kan zij vrijwillig tussenkomen, onder dezelfde voorwaarden als zou de vordering voor het burgerlijk gerecht gebracht zijn, maar zonder dat het strafgerecht uitspraak kan doen over de rechten die Ethias kan doen gelden tegenover de verzekerde of de verzekeringsnemer.

► **EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

**ARTIKEL 24**

**OPZEGGING**

De overeenkomst kan opgezegd worden bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

**A. OPZEG DOOR ETHIAS**

Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen per aangetekende brief:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan een niet-betaling van de premie.  
De opzegging heeft slechts uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;
- b) na elk aangegeven schadegeval, en ten laatste één maand na de uitbetaling of weigering tot tussenkomst.  
Wanneer de verzekerde, naar aanleiding van het schadegeval, één van de op hem rustende verplichtingen niet nakwam met de intentie Ethias te misleiden, heeft de opzeggingmiddellijk uitwerking bij de kennisgeving op voorwaarde dat Ethias een klacht heeft ingediend tegen een van deze personen voor de onderzoeksrechter met civiele partijstelling of hen voor de rechterlijke instantie heeft geciteerd;
- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde gevaren opzegt.

**B. OPZEG DOOR DE VERZEKERINGSNEMER**

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen, in een van de vormen voorgezien in de 1ste alinea van deze artikel:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of weigering tot tussenkomst;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde gevaren opzegt.

► **TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN**

**ARTIKEL 25** **KOSTEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

- a) De vervolgingskosten voor betaling van premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.  
Ook de prijs van stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van een schadegeval zijn ten laste van deze laatste.
- b) Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden, per anticipatie, tegelijk met de premies geïnd.

► **JURISDICTIE – DOMICILIE - CONTRACTUELE RELATIES**

**ARTIKEL 26** **BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Alle betwistingen tussen de verzekerden en Ethias waartoe de uitvoering van deze polis aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de Belgische rechtbanken.

Fiscale boeten en de registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de polis, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

**ARTIKEL 27** **COMMUNICATIE EN CONTACTEN**

- a) De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.
- b) Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de polis, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.
- c) De verzekerde verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.
- d) De clausules, voorwaarden en bepaling, zowel geschreven als gedrukt, van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als bedreigend worden beschouwd, daar de verzekering slechts is aangegaan in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

► **HALFJAARLIJKE VERGADERINGEN**

**ARTIKEL 28**

De verzekeringnemer en Ethias verbinden zich ertoe twee keer per jaar te vergaderen, volgens een bij overeenkomst te bepalen kalender.

Aanvullende vergaderingen kunnen op initiatief van één van de partijen georganiseerd worden volgens de noodzakelijkheden.

De bij deze gelegenheid na te streven doelstellingen zijn in het bijzonder de volgende:

- 1) de balans opmaken van de voorbije, huidige en toekomstige handelingen bedoeld om de verhoudingen tussen de partijen te verbeteren;
- 2) een advies te verlenen met betrekking tot:
  - de ontvankelijkheid van schadegevallen
  - de complexe gevallen van aansprakelijkheid;
  - de beoordeling van schadevergoedingen;
  - in het algemeen, elke vraag betreffende de interpretatie van deze polis.

Alle schadegevallen die op de jaarlijkse vergaderingen ter sprake worden gebracht, worden strikt vertrouwelijk behandeld.

**ARTIKEL 29**

**WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN**

**Wijzen van communicatie**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 27 en in het Frans op 04 220 37 79;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

**Talen van communicatie**

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

**ARTIKEL 30**

**VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN  
BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN**

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.





## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**  
rue des Croisiers 24 - 4000 Luik  
Tel. 04 220 31 11  
Fax 04 249 63 10  
[www.ethias.be](http://www.ethias.be)  
[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2035 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - [klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.